

Termes de référence

RECRUTEMENT D'EXPERTS FORMATEURS POUR ELABORER DES KITS DE FORMATIONS DANS LE DOMAINE DES TECHNOLOGIES EDUCATIVES ET DE LA PEDAGOGIE NUMERIQUE

Date limite de soumission des candidatures : 9 août 2023 à 23h59 heure de Tunis.

Observation : L'emploi du genre masculin dans ces termes de référence a pour but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture. L'AUF favorise la parité.

Contexte et justification :

Les bouleversements que connaît le secteur de l'enseignement supérieur génèrent de nouveaux besoins en formation et en développement de compétences du personnel universitaire dans les domaines de l'éducation numérique, et ce dans toutes les régions du monde quel que soit leur niveau de développement.

Partant de ce fait et dans le cadre de l'accomplissement de ses missions, notamment, de mettre à la disposition des acteurs de la francophonie universitaire et scientifique une large gamme innovante de services supports, de formations, de conseils techno-pédagogiques et de solutions technologiques mutualisées et adaptées, l'Institut de la Formation à Distance de la Francophonie (IFIC), un institut de l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF), met en œuvre un programme visant le développement des compétences en technologies éducatives et pédagogie numérique des acteurs clés (décideurs, personnel d'appui technopédagogique, enseignants universitaires), par le biais d'une offre de formation renouvelée et adaptée aux besoins.

Une première étape a permis d'élaborer un référentiel de compétences-formations dans le domaine des technologies éducatives et de la pédagogie numérique pour les trois profils suivants :

- Responsable en charge des volets stratégie et pilotage du numérique éducatif.
- Responsable en charge de l'ingénierie pédagogique et/ou techno-pédagogique.
- Enseignant universitaire.

Dans le cadre des présents termes de références, l'IFIC se propose de recruter sur une base compétitive, des experts formateurs pour produire des kits de formations dans le domaine des technologies éducatives et de la pédagogie numérique, en se basant sur le référentiel de compétences-formations déjà élaboré.

Objectifs de la mission :

L'objectif général de la mission est de produire des kits de formations dans le domaine des technologies éducatives et de la pédagogie numérique, en se basant sur le référentiel de compétences-formations réalisé par l'IFIC, selon une approche pédagogique active permettant d'acquérir des compétences pratiques, ainsi que d'assurer des sessions de formations pilotes en exploitant les kits de formations produits.

Cinq (5) formations ont été identifiées pour lesquelles des kits de formations seront produits dans le cadre de la présente mission. Chaque formation couvre plusieurs domaines de compétences et comprend un certain nombre de modules autonomes répartis comme suit :

| Formation | Modules | Volume horaire* | Public cible |
|--|---|-----------------|--|
| F1 : Concevoir et déployer une stratégie de l'éducation numérique (18h) | Module 1 : Elaborer une stratégie | 6h | - Responsables en charge des volets stratégie et pilotage du numérique éducatif - Responsables en charge de l'ingénierie pédagogique et/ou techno-pédagogique |
| | Module 2 : Piloter la mise en œuvre de la stratégie | 6h | |
| | Module 3 : Planifier et gérer des projets techno-pédagogiques | 6h | |
| F2 : Concevoir, médiatiser et animer une formation numérique (54h) | Module 1 : Conception d'un environnement numérique d'apprentissage et scénarisation d'une formation numérique | 18h | - Responsables en charge de l'ingénierie pédagogique et/ou techno-pédagogique - Enseignants universitaires |
| | Module 2 : Médiatisation des contenus pédagogiques | 18h | |
| | Module 3 : Tutorat et évaluation en ligne | 18h | |
| F3 : Communiquer et sensibiliser à l'éducation numérique (6h) | Module : Communiquer et sensibiliser à l'éducation numérique | 6h | - Responsables en charge des volets stratégie et pilotage du numérique éducatif - Responsables en charge de l'ingénierie pédagogique et/ou techno-pédagogique - Enseignants universitaires |
| F4 : Planifier et mettre en œuvre une veille sur l'éducation numérique (6h) | Module : Planifier et mettre en œuvre une veille sur l'éducation numérique | 6h | |
| F5 : Évaluer un dispositif de formation numérique (6h) | Module : Évaluer un dispositif de formation numérique | 6h | |

* Le volumes horaire pour chaque module (et pour chaque formation) est donné à titre indicatif.

De manière spécifique, il s'agit à travers cette mission pour chacune des formations identifiées de :

- Concevoir et produire le kit de formation selon une approche de pédagogie active.
- Intégrer le kit de formation sur la plateforme de formation à distance de l'IFIC.
- Assurer une session de formation pilote en exploitant le kit de formation produit.
- Mettre à jour le kit de formation en tenant compte du retour d'expérience des formations pilotes.

Les grandes lignes du contenu pédagogique des formations sont fournies à titre indicatif, en annexe au présent document.

Activités à réaliser :

Sur la base des objectifs fixés pour la mission et au niveau de chaque formation, les activités suivantes sont à réaliser :

- Proposer une méthodologie d'exécution et un chronogramme de réalisation de la mission.
- Prendre part à une réunion de cadrage pour valider la compréhension des résultats attendus de la mission, la méthodologie et le chronogramme proposés.
- Elaborer le programme détaillé de la formation et de ses différents modules.
- Scénariser la formation (objectifs pédagogiques, séquençage/granularité, durée, approches pédagogiques, ressources et activités pédagogiques, méthodes d'évaluation, conditions d'accès et d'achèvement...).
- Concevoir et produire les matériaux pédagogiques (ressources et activités).
- Produire un court Teaser vidéo pour présenter la formation.

- Intégrer la formation scénarisée sur la plateforme de formation à distance de l'IFIC. Cette plateforme est de type Moodle.
- Elaborer un guide formateur qui intègre tout ce dont les formateurs et tuteurs ont besoin pour mettre en œuvre un usage pertinent du kit de formation dans les contextes de formation en présentiel enrichi, hybride, à distance tutoré et en autoformation.
- Elaborer un guide apprenant qui intègre tout ce dont les apprenants ont besoin pour une prise en main efficace et un usage optimal du kit de formation.
- Animer une session de formation pilote.
- Mettre à jour le kit de formation en tenant compte du retour d'expérience de la formation pilote animée.
- Proposer le cas échéant une mise à jour du référentiel de compétences-formations.
- Prendre part à une réunion de clôture afin de présenter les résultats de la mission et les leçons apprises et recueillir les observations et les amendements des présents.
- Ajuster et finaliser les livrables à la suite de la réunion de clôture.

Les kits de formations seront produits en langue française.

Tous les matériaux de formation doivent être également remis à l'IFIC dans les versions sources pour tout besoin de modification et d'adaptation ultérieur.

Les matériaux de formation (diaporama, ...) suivront la charte graphique fournie par l'IFIC.

Chaque module de formation comprendra :

- Une séquence introductive (présentation, évaluation diagnostique, ...).
- Des séquences d'apprentissage contenant :
 - Des ressources pédagogiques :
 - Le support de cours sous la forme de diaporama PowerPoint.
 - Autres ressources enrichissant le support du cours : infographies, vidéos, présentations interactives, lectures complémentaires, liens, ...
 - Des activités d'apprentissage interactives et engageantes privilégiant la mise en pratique et la pédagogie active. L'utilisation de la technique H5P et de la ludopédagogie sont vivement recommandées.
 - Des activités d'évaluation formatives (quiz, ...).
- Une séquence finale (une synthèse du module, quiz d'évaluation finale, ...).

Pour chaque module de formation, une banque de questions comprenant 30 questions minimum de différents types (QCU, QCM, glisser-déplacer, appariement, ...) sont à développer.

La propriété intellectuelle des différents matériaux de formation produits dans le cadre de cette mission reviendra à l'IFIC.

Résultats et livrables :

Les résultats et livrables attendus au niveau de chaque formation sont :

1. Une note technique de démarrage, en amont de la réunion de cadrage, précisant la méthodologie à suivre et le chronogramme pour la réalisation des objectifs fixés pour la mission.
2. Un rapport de la réunion de cadrage.
3. Un programme détaillé de la formation.
4. Les matériaux de formation et leurs fichiers sources, aux formats numériques appropriés.
5. La formation opérationnelle sur la plateforme de formation à distance de l'IFIC.
6. Le guide formateur.
7. Le guide apprenant.
8. Une actualisation du référentiel de compétences-formations le cas échéant.
9. Une formation pilote animée avec un rapport bilan de la formation.
10. Un rapport de la réunion de clôture.
11. Un rapport final de la mission et les livrables 4 à 8 mis à jour intégrant les observations de la réunion de clôture.

Durée de la mission :

La mission y compris l'animation de la formation pilote sera étalée sur une période de seize (16) semaines à exécuter en fonction des besoins du projet et selon les conditions qui seront stipulées dans le contrat de prestation de services.

En particulier et pour chaque formation : les travaux de conception, de scénarisation et de production du kit ainsi que son intégration sur la plateforme de formation à distance de l'IFIC sont à effectuer dans un délai maximal de dix (10) semaines à partir de la date de démarrage de la mission qui sera mentionnée dans le contrat de prestation de services.

Qualifications et expériences des experts formateurs :

Peuvent participer à cette mission les experts formateurs ayant la formation, la spécialisation et l'expérience requises pour l'aboutissement de la mission.

Les experts formateurs devront :

- Avoir une expérience avérée dans le domaine des technologies éducatives et de la pédagogie numérique, plus spécifiquement dans la(les) formation(s) choisie(s) dans le cadre de cette mission.
- Avoir une expérience avérée dans l'élaboration des kits de formations en particulier les kits de formations numériques.
- Justifier d'un diplôme pertinent par rapport aux termes de référence (niveau BAC+5 ou plus en Sciences de l'éducation, Technologies de l'Informations et de la Communication, ou équivalent).
- Avoir une parfaite maîtrise de la langue française écrite et orale.

Soumission des candidatures :

Les prestations à réaliser dans le cadre de cette mission sont réparties en cinq lots :

- Lot 1 : production du kit de formation pour la formation « F1 : Concevoir et déployer une stratégie de l'éducation numérique ».

- Lot 2 : production du kit de formation pour la formation « F2 : Concevoir, médiatiser et animer une formation numérique ».
- Lot 3 : production du kit de formation pour la formation « F3 : Communiquer et sensibiliser à l'éducation numérique ».
- Lot 4 : production du kit de formation pour la formation « F4 : Planifier et mettre en œuvre une veille sur l'éducation numérique ».
- Lot 5 : production du kit de formation pour la formation « F5 : Évaluer un dispositif de formation numérique ».

La candidature peut être individuelle ou en binôme pour chacun des lots 1 et 2.

La candidature est individuelle pour chacun des lots 3, 4 et 5.

Les experts formateurs intéressés à réaliser les prestations décrites dans les présents termes de référence, doivent fournir les documents suivants :

- Lettre de candidature précisant le(s) lot(s) choisi(s), dûment datée et signée par le(s) candidat(s). Dans le cas d'un binôme, la lettre précisera quel membre unique du binôme s'occupera de chaque module.
- Curriculum vitae détaillé, retraçant les principales qualifications et expériences professionnelles acquises en rapport avec la mission et le lot choisi, ainsi que toute information indiquant que le candidat atteste de l'expérience et des compétences nécessaires et qu'il est qualifié pour exécuter lesdites prestations. Un CV est requis pour chaque candidat si la candidature est soumise en binôme.
- Une liste des références récentes (les cinq dernières années), confirmées et pertinentes dans des missions similaires avec mention obligatoire des missions, des liens et des coordonnées des personnes de contact. Une liste est requise pour chaque candidat si la candidature est soumise en binôme.
- Une offre technique incluant la compréhension des termes de référence, la méthodologie proposée et le chronogramme de la mission.
- Une offre financière détaillée de la prestation sachant que les frais d'organisation des réunions, ateliers et formations sont pris en charge par l'IFIC.

Toute référence citée n'étant pas appuyée par une pièce justificative ne sera prise en compte.

Évaluation des candidatures :

Les candidatures seront évaluées sur la base des critères techniques (formations et expériences professionnelles, qualifications en rapport avec la nature de la mission, références récentes en missions similaires, compréhension des termes de référence de la mission et qualité de la méthodologie proposée) et financiers (proposition faite).

Un classement par ordre décroissant sera établi donnant lieu aux négociations en vue d'établir le contrat de prestation de services.

Les candidatures incluant les documents à fournir, doivent être soumises par courriel à l'adresse suivante : ific@auf.org, au plus tard le 9 août 2023 à 23h59 heure de Tunis.

TOUTE CANDIDATURE ENVOYEE APRES LES DELAIS OU INCOMPLETE NE SERA PAS PRISE EN COMPTE.

Annexe : Les grandes lignes du contenu pédagogique des formations (A titre indicatif)

| Formation | Modules | Proposition de grandes lignes de contenu |
|--|---|---|
| F1 : Concevoir et déployer une stratégie de l'éducation numérique (18h) | Module 1 : Elaborer une stratégie | <ul style="list-style-type: none"> - Concepts clés, enjeux, défis et perspectives liés à l'éducation numérique - Diagnostic et analyse stratégique - Développement de la stratégie |
| | Module 2 : Piloter la mise en œuvre de la stratégie | <ul style="list-style-type: none"> - Déploiement et pilotage de la stratégie - Tableaux de bord, KPI - Conduite de changement |
| | Module 3 : Planifier et gérer des projets techno-pédagogiques | <ul style="list-style-type: none"> - Etude/analyse des besoins - Conception et planification du projet - Exécution, pilotage, KPI |
| F2 : Concevoir, médiatiser et animer une formation numérique (54h) | Module 1 : Conception d'un environnement numérique d'apprentissage et scénarisation d'une formation numérique | <ul style="list-style-type: none"> - Conception de l'architecture d'un environnement numérique d'apprentissage - Scénarisation de formation en ligne - Choix des médias |
| | Module 2 : Médiatisation des contenus pédagogiques | <ul style="list-style-type: none"> - Production de ressources (texte, image, animation, vidéo, ...) et d'activités pédagogiques - Intégration des ressources et activités sur une plateforme pédagogique de type Moodle - Création de parcours d'apprentissage |
| | Module 3 : Tutorat et évaluation en ligne | <ul style="list-style-type: none"> - Formes de tutorat en ligne - Outils de tutorat en ligne - Mise en œuvre du tutorat en ligne - Modalités d'évaluation en ligne - Outils et techniques d'évaluation en ligne - Typologie et mise en œuvre des rétroactions - Intégrité académique |
| F3 : Communiquer et sensibiliser à l'éducation numérique (6h) | Module : Communiquer et sensibiliser à l'éducation numérique | <ul style="list-style-type: none"> - Enjeux, défis et perspectives liés à la communication sur l'éducation numérique - Conception d'un plan de communication - Planification et budgétisation des actions de communication - Pilotage et mise en œuvre des actions de communication - Evaluation et mise à jour du plan de communication - Démarche de valorisation des innovations pédagogiques numériques |
| F4 : Planifier et mettre en œuvre une veille sur l'éducation numérique (6h) | Module : Planifier et mettre en œuvre une veille sur l'éducation numérique | <ul style="list-style-type: none"> - Fondamentaux de la veille et d'une démarche de veille centrée sur l'éducation numérique : concepts, méthodes et outils - Construction d'un dispositif de veille - Animation du dispositif de veille - Evaluation du dispositif de veille |
| F5 : Évaluer un dispositif de formation numérique (6h) | Module : Évaluer un dispositif de formation numérique | <ul style="list-style-type: none"> - Initiation aux approches d'évaluation d'un dispositif de formation numérique : concepts, méthodes, référentiels et outils - Conception et mise en place d'un système d'évaluation |